



Всё как на ладони: «Календарь событий» в мобильном приложении Почты

В обновлённом мобильном приложении Почты России теперь есть личный помощник для управления всеми почтовыми событиями «Календарь событий».

Новая функция позволяет автоматически отслеживать изменения статуса посылок, получать уведомления о прибытии курьера, контролировать срок окончания аренды ячейки, а также заранее записываться в выбранное отделение.

Календарь интегрирован в мобильное приложение и автоматически синхронизируется со всеми почтовыми операциями. Актуальные события в нём можно смотреть списком. Пользователям теперь легче планировать время: вся нужная информация доступна сразу и без долгих поисков.

В 2025 г. Почта России значительно расширила функционал мобильного приложения. Теперь пользователи могут оформлять и оплачивать международные отправления прямо с телефона, а чтобы точно рассчитать стоимость пересылки международной корреспонденции, клиенты могут воспользоваться встроенным калькулятором. Этот инструмент учитывает вес отправления, страну назначения и выбранный способ доставки, помогая заранее планировать расходы.

Одним из наиболее значимых нововведений стало генерирование QR-кода для получения посылок в офлайн-режиме. Ранее для этого требовался доступ к интернету и паспорт. Теперь же достаточно иметь при себе мобильное устройство с установленным приложением Почты России.

Также в этом году мобильное приложение Почты России удостоилось престижной награды CX World Awards-2025, став победителем в номинации «Лучшая инновация в клиентском опыте среди компаний численностью свыше 1000 сотрудников».

Справочно:

АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в малых населенных пунктах. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.

Ежегодно Почта России принимает около 2,3 млрд бумажных отправлений и обрабатывает около 200 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2024 г. Почта доставила более 300 млн писем в электронном и гибридном формате.

С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.

Почтово-логистический оператор следит за сохранностью всех отправлений, включая онлайн-заказы. На октябрь 2025 г. этот показатель достигает 99,99%.

Пресс-служба АО «Почта России»